



dynargie

human side of business

Gestão de Pessoas

Porque negócios são
feitos por pessoas



Nosso programa Gestão de Pessoas prepara os gestores com um poderoso conjunto de ferramentas de comunicação e soft skills para gerir com sucesso suas equipes.

OBJETIVOS

- Preparar o gestor para o uso de ferramentas e estruturas simples e práticas na condução de pessoas em ambiente presencial ou híbrido
- Dotar os gestores de ferramentas para maior eficácia na relação com os colaboradores
- Reforçar um modelo de comunicação empático que gere proximidade e participação
- Aperfeiçoar a comunicação e responsabilização dos colaboradores, considerando as características do modelo híbrido
- Aperfeiçoar o processo de motivação, considerando as características do modelo híbrido

RESULTADOS

- Desenvolvimento, simplificação e fortalecimento de relacionamentos
- Aumento da motivação e do empenho da equipe
- Desenvolvimento de uma cultura de liderança alinhada em todo os níveis
- Criação de uma linguagem organizacional bem-sucedida
- Promoção do desenvolvimento pessoal
- Melhoria das habilidades de negociação
- Aumento da satisfação dos clientes
- Aumento da retenção de colaboradores

METODOLOGIA

A Dynargie é uma consultoria internacional com 40 anos, que trabalha o lado humano dos negócios. Transformamos comportamentos, para impactar resultados. Nossa metodologia permite que os participantes desenvolvam o que eles já sabem e adicionem novos aprendizados através de treinamento prático intenso, feedback personalizado e reflexão. A eficácia do nosso método consiste em foco no "como" (ferramentas) e não no "o quê" (conteúdo).

Durante os Programas, trabalhamos 80% do tempo, praticando com:

- Reflexões
- Resolução de casos práticos
- Role-plays
- Cartões de Memorização
- Feedback personalizado e em tempo real
- Preenchimento de um plano de ação individual

CONTEÚDO DO PROGRAMA: GESTÃO DE PESSOAS (16h)

- Os freios à comunicação e as condições para o desenvolvimento
- O papel atual do gestor e a importância de estabelecer o equilíbrio entre a diretividade e a participação
- A Atitude Positiva e como usá-la para alavancar resultados
- As principais diferenças entre gerir pessoas presencial e remotamente
- As diferentes formas de responsabilização dos colaboradores. Como atribuir e controlar objetivos concretos, mensuráveis e garantir os resultados
- Aperfeiçoar a comunicação e a condução de reuniões individuais para aumentar o empoderamento, aumentando a qualidade da resposta e a responsabilização dos colaboradores:
 - Incentivar a busca de soluções
 - Informar decisões tomadas
 - Atribuir responsabilidades
 - Dizer não na relação descendente
 - Assumir os próprios erros
 - Oferecer feedback
 - Avaliar desempenho
- As ferramentas de comunicação interpessoal: escuta receptiva, elaboração de perguntas, reformulação, leis da comunicação, prismas da realidade
- Instrumentos para um feedback eficaz no dia a dia e em todas as situações
- Os princípios da motivação como ferramenta de suporte à gestão de pessoas
- Como demonstrar empatia e coragem para dar e receber feedbacks, liderando remotamente

DETALHES DO PROGRAMA

Programa com 16h de duração: realização em 4 períodos de 4h com intervalos de 15 minutos

Turmas: de 8 até 15 participantes

Para mais informações

Telefone / WhatsApp: 011 5505-1460

e-mail: brasil@dynargie.com.br

www.dynargie.com.br

www.blog.dynargie.com.br



dynargie

human side of business